

Formation rénovation du BTS assurance Arras 6 avril 2017

Principes d'organisation de la journée :

1) Partage d'une même information par tous

Donc présentation de :

- unités E3 et E4
- AP et At.Pro.
- Compétences digitales
- Répartition des services

2) Réflexion par équipe en vue de la rentrée

**Formation rénovation du
BTS assurance
Arras 6 avril 2017**

I - Les évolutions du
métier

II - Les blocs de
compétences

III – La logique de
construction du
référentiel

Page 4 du référentiel :

« S'appuyant sur sa maîtrise des techniques assurantielles, le ou la titulaire d'un BTS Assurance est un(e) spécialiste de la relation client. Il ou elle apporte aux clients son expertise et les conseille à tout moment de la vie du contrat, aussi bien pour la proposition commerciale que pour la gestion des contrats et des sinistres. »

I - Les évolutions du métier

II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel

I - Les évolutions du métier

II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel

Deux grands composantes :

1) Vente et gestion de contrats dans une logique de ↘ « effort-client »

2) Indemnisation dans une logique de ↗ expérience positive.

= ↘ distinction « front office » Vs « back office »
↗ logique de « centre de relation client ».

Définition (décret du 28/07/2016) :

I - Les évolutions du métier

II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel

Un diplôme professionnel est constitué de blocs de compétences

Les blocs ont pour base les regroupements d'activités générales visant un métier

Ils sont soit des blocs de compétences professionnelles, soit des blocs de compétences générales

I - Les évolutions du métier

II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel

Principes :

1. Favoriser la formation continuée tout au long de la vie
2. Sécuriser les parcours

Donc, ne concerne que la formation continue

Objectif :

Permettre à un actif d'achever un cursus de formation professionnelle entamé dans le cadre de la formation initiale.

Application :

Soit un actif n'ayant pas obtenu son BTS et souhaitant le valider dans le cadre d'une formation professionnelle ;

1. Si a passé son BTS depuis moins de 6 ans et pour chaque $U > 10/20$:
 - Reconnaissance acquisition du bloc de compétences correspondant
 - Compensation des notes
2. Si a passé son BTS depuis plus de 5 ans et pour chaque $U > 10/20$:
 - Reconnaissance du bloc de compétences correspondant
 - Dispense de l'épreuve correspondante

I - Les évolutions du métier

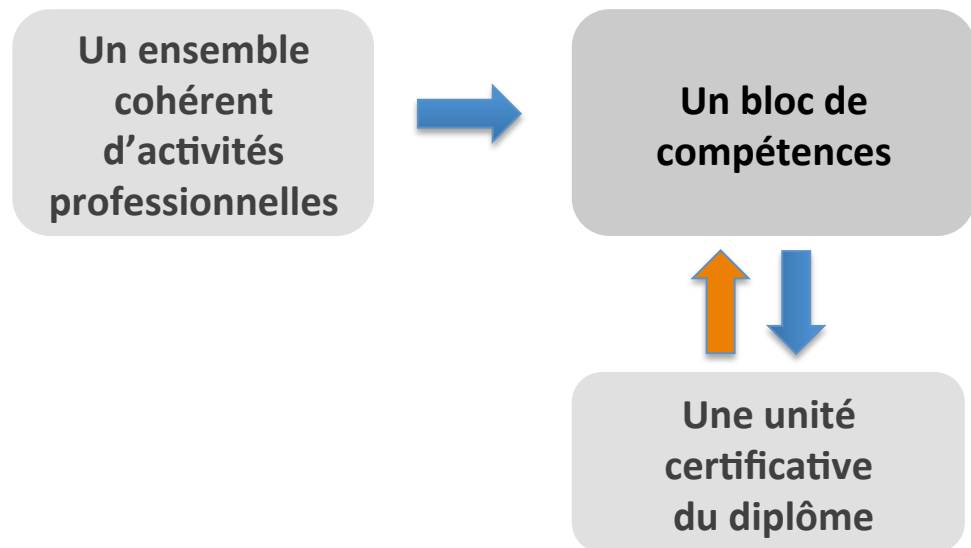
II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel

Conséquences pratiques :

1 bloc de compétences = 1 U

Or, l'un des enjeux du décret de 2016
= donner du sens aux unités
certificatives.



I - Les évolutions du
métier

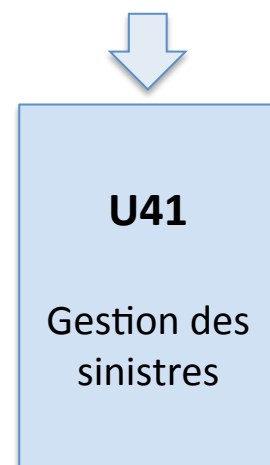
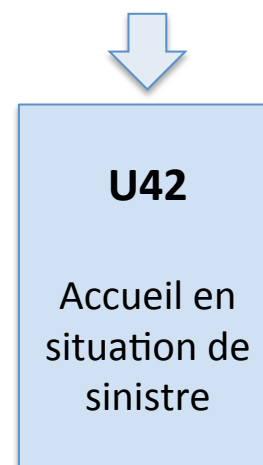
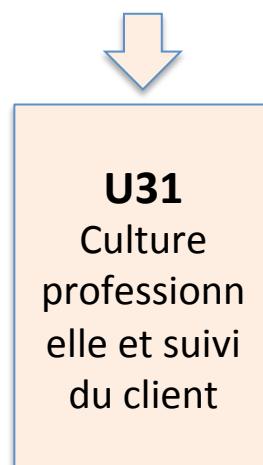
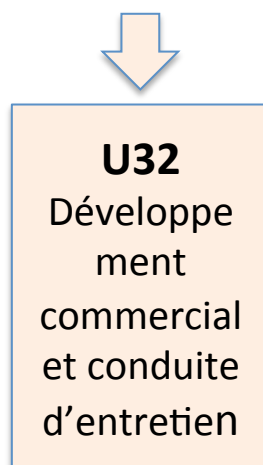
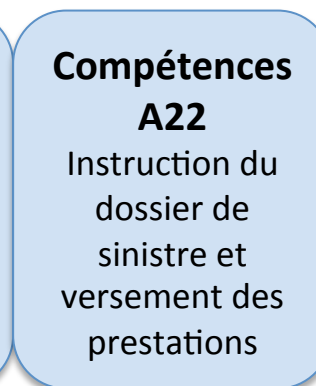
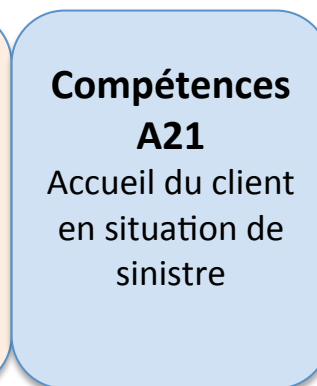
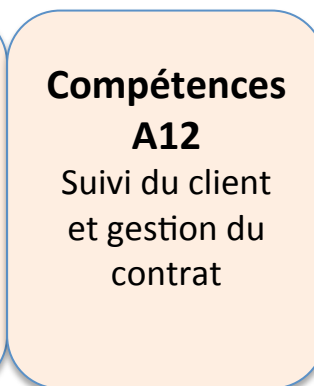
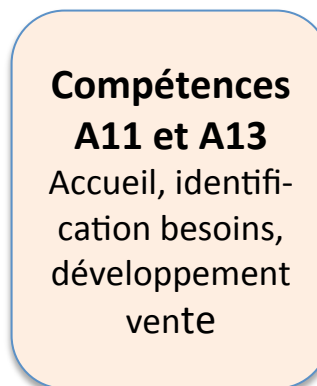
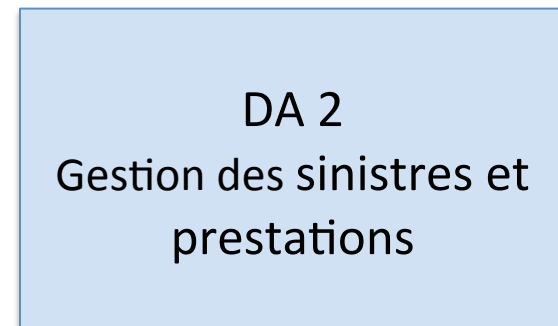
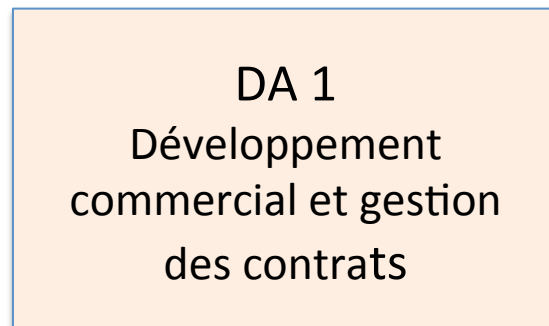
II - Les blocs de
compétences

III – La logique de
construction du
référentiel

I - Les évolutions du métier

II - Les blocs de compétences

III – La logique de construction du référentiel



Présentation générale des unités constitutives du diplôme

Unités générales

U. 1
Culture générale et
expression

U. 2
Langue vivante étrangère

Unités professionnelles

U. 31 Culture professionnelle et <u>suivi du</u> <u>client</u>	U. 32 Développement commercial et <u>conduite</u> <u>d'entretien</u>
---	---

U. 41 Gestion des sinistres	U. 42 Accueil en situation de sinistre
--	--

U. 5 Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques
--

Unité facultative

UF. 1
Langue vivante étrangère

I - Les évolutions du
métier

II - Les blocs de
compétences

III – La logique de
construction du
référentiel



**Formation rénovation du
BTS assurance
Arras 6 avril 2017**