

# MAINTENIR ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DANS LE TRANSPORT

## LA FIDÉLISATION



F  
I  
D  
E  
L  
I  
S  
E  
R



L'entreprise doit faire des efforts pour attirer des talents (**l'alternance** peut être une réponse à cet objectif).

Des salariés qui s'investissent dans leur travail

=

Attirer les talents

+

Maintenir et enrichir les compétences

+

Favoriser la mobilité interne

La formation tout au long de la vie permet de maintenir et d'enrichir les compétences des collaborateurs grâce à **la formation continue** et aux **dispositifs individuels** (DIF, CIF, VAE).

Fidéliser reste d'actualité en toutes périodes, créer un lien de confiance avec son salarié et présenter un front uni est un avantage commercial incontestable.

Les conséquences du turn-over sont souvent minimisées : impact sur le service client, sur la qualité, sur le climat social, sur la consommation de carburant, sur le temps de parcours...

Dans le Pas de Calais les personnes âgées de moins de 30 ans sont à peine plus nombreuses que celles de plus de 50 ans et cette situation se détériore au fil du temps et risque d'engendrer à terme une pénurie de talents.

L'entreprise de transport ne se retrouvera pas uniquement en concurrence sur le plan commercial mais aussi de plus en plus sur le marché de l'emploi. La structure dont la main d'œuvre sera instable donnera un avantage à ses concurrents. L'apprentissage est l'une des réponses pour anticiper et attirer les futurs talents.

La fidélisation des salariés par la **politique salariale** ou tout autre moyen permet d'assurer la pérennité de l'entreprise.

**La mobilité interne** constitue un fort levier de motivation.

## FIDELISER C'EST L'AVENIR



Direction départementale  
du travail de l'emploi et de la  
formation professionnelle  
du Pas de Calais



AFT-IFTIM  
La formation transport logistique



Fédération Nationale  
des Transports de Voyageurs



DDTEFP ARRAS service communication